# Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг и эмоционального благополучия детей в ДОО г. Малгобек и Малгобекского района

Дата проведения: конец второго полугодия 2020-2021 учебного года Участники: родители детей ДОО г. Малгобек и Малгобекского района

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогами и эмоциональном благополучии детей в ДОО

В анкетировании приняло участие 936 человек , что составило 25% от числа респондентов.

Родителям предлагалось оценить педагогов по 9 предложенным параметрам.

# Анкета для родителей

**«Наши воспитатели»**

Уважаемые родители!

Успех обучения и воспитания детей в группе во многом зависит от того, насколько четко организовано взаимодействие педагогов с родителями воспитанников.

Просим Вас заполнить анкету, которая позволит получить более полную информацию о результатах деятельности педагогов в группе ДОО.

1. С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад? а) Всегда с удовольствием – *ответило 821 человек*

б) Иногда хочет, иногда нет –*ответило 100 человек*

г) Как правило плачет – *ответило 15человек*

1. Вам нравится оформление группы Вашего ребенка? Да – *ответили 925 человек*

Нет – *ответило 6 человека*

Затрудняюсь ответить – *ответило 5человека*

1. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей?

Да- *ответило910 человек*

Нет- *ответило 26 человек*

1. Учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности Вашего ребенка?

Да –*ответило 900 человек*

Нет – *ответило 0 человек*

Затрудняюсь ответить-*ответило 36 человека*

1. Внимательны ли воспитатели к детям?

Да –*ответило 936 человек*

Нет – *ответило 0 человек*

Затруднюсь ответить- *ответило 15 человек*

1. Доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями?

Да –*ответило 921человека*

Нет – *ответило 0 человек*

Затрудняюсь ответить – *ответило 15человек*

1. Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду? а) Рассказывает почти каждый день-*ответило 900человек*

б) Иногда рассказывает-*ответило 20 человек*

в) Никогда не рассказывает – *ответило16 человека*

1. Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу «, в которой работают воспитатели?

Да –*ответило 918 человек*

Нет – *ответило 0 человек*

Затрудняюсь ответить-*ответил 18 человек*

Спасибо за сотрудничество!

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

1. Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответили 87%,
2. Оформлением группы удовлетворены 98 % опрошенных родителей.
3. За советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 97% опрошенных, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДОУ необходимые знания, умения и навыки.
4. На вопрос учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности ребёнка, все родители ответили да, что составило 96% опрошенных респондентов.
5. На 5 и 6 вопрос, внимательны и доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 100% и 98 % опрошенных родителей.

7. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, что составляет 98 %, что свидетельствует о том, что практически все родители владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе.

 8. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, соотношении составило 98%

**Вывод :**

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности родителей деятельностью воспитателей ДОО г. Малгобек и Малгобекского района , что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно -образовательной работы в группах и благоприятная эмоциональная атмосфера, что позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы и педагогами.